



Политика обработки файлов cookie

Настоящая Политика обработки файлов cookie определяет основы использования ООО «РусБИТех-Астра» (ИНН: 7726388700, адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 26, стр. 11, далее — Компания) файлов cookie при посещении Вами сайта www.trok-sds.ru (далее - Сайт) и является неотъемлемой частью Политики обработки и защиты персональных данных trok-sds.ru для Сайта, которая в свою очередь определяет принципы, цели и способы обработки персональных данных пользователей Сайта.

1. Cookie — представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего компьютера, но могут содержать и иные сведения. Сайт использует следующие типы cookie-файлов:

- технические/обязательные cookie-файлы необходимы для просмотра содержимого Сайта и получения доступа к его функционалу, обеспечивают работу Сайта и применяются в ответ на производимые действия, например, установить настройки конфиденциальности или заполнить формы обратной связи. Без них использование информационного ресурса невозможно.
- функциональные cookie-файлы используются для адаптации Сайта к предпочтениям Пользователя, файлы, запоминающие выбранный Пользователем язык, логин и пароль, а также другие параметры, повышающие эффективность взаимодействия Пользователя с информационным ресурсом.
- сессионные cookie-файлы сохраняются в браузере только на протяжении сеанса до момента выхода Пользователя с Сайта или отключения браузера.
- статистические cookie-файлы используются с целью улучшения функционала Сайта на основании статистической информации о показателях и периодах активности Пользователей.
- аналитические cookie-файлы считывают активность Пользователя на Сайте, для генерации и предоставления Компанией информации о ее Продуктах, данные файлы позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта, определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется с использованием Yandex Metrika.
- рекламные cookie-файлы помогают анализировать из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра, оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы на сторонних рекламных сервисах и виджетах, где Компания размещает рекламу своих Продуктов. Рекламные файлы cookies хранятся рекламным центром, указанным в настоящей Политике. Для более детального ознакомления с политиками сторонних сервисов и виджетом необходимо ознакомиться с их правилами по работе с файлами cookies.

2. При посещении Сайта Компания запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie. Файлы cookies могут быть использованы для следующих целей:

- функционирование и обеспечения технической работы Сайта;
- улучшение структуры, качества и содержания Сайта;
- обеспечение коммуникации на Сайте;
- аналитика в части посещения и просмотра страниц Сайта;
- отражать на веб-сайтах и рекламных ресурсах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя;
- обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя;
- предоставление информации о Компании, ее продуктах, проводимых мероприятиях и конференциях;
- регистрация через формы обратной связи.

3. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей для которых они собраны.

4. Сайт использует следующие сторонние сервисы и виджеты с файлами cookie:

Название сервиса	Описание сервиса
Яндекс.Метрика	Яндекс Метрика — это инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы. С политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» можно ознакомиться по ссылке .
JS цели Яндекс Метрики	Позволяет отслеживать события, которые происходят на Сайте, идентификатор цели, которое позволяет точно понять, что конкретный пользователь оставил заявку, а не просто кликнул по кнопке для проверки функциональности. С политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» можно ознакомиться по ссылке .

5. Компания использует следующие cookie-файлы:

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла
Cookie Битрикса		

BX_USER_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя Сайта	Технические/Обязательные
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя Сайта.	Технические/Обязательные
Cookie Яндекс		
_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.	Аналитические
_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на Сайт	Аналитические
_ym_uid	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
_ym_visorc*	Используется для корректной работы Вебвизора (виджета для коммуникации на Сайте).	Аналитические
bh	Используется для сбора статистики о посещаемости сайта и поведении пользователей на сайт	Аналитические
receive-cookie-deprecation	Используется для уведомления или предупреждения пользователей о том, что веб-сайт или веб-приложение собирается использовать или уже использует устаревшие файлы cookie.	Статистические
yandexuid	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
i	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
yashr	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой.	Статистические

6. Если Вы не согласны с тем, чтобы Компания использовала данный тип файлов, то Вы можете настроить блокировку или ограничение cookies в используемом браузере. Однако отключение или ограничение их использования может привести к тому, что Вы будете иметь доступ не ко всем

функциям Сайта. В случае отказа от обработки данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

7. Использование Вами Сайта является безусловным подтверждением того, что Вы прочли и поняли все условия настоящей Политики. Вы также можете контролировать cookie-файлы и управлять их использованием через свой браузер.

8. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики. Поэтому мы рекомендуем Вам при каждом посещении Сайта осуществлять проверку наличия изменений в настоящую Политику.

9. В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с настоящей Политикой, Вы вправе обратиться по электронному адресу: legal@astralinux.ru.

Пользовательское соглашение

Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «РусБИТех-Астра» (далее – Компания) и пользователем сайта в сети Интернет www.trok-sds.ru (далее – Сайт) и определяет условия использования материалов, размещенных на Сайте его пользователями (далее – Пользователи).
- 1.2. Использование Сайта Пользователем любым образом (просмотр страниц, чтение материалов, заполнение электронных форм и т.д.) означает принятие условий Соглашения.
- 1.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Соглашения и несет ответственность за его соблюдение.

Права и обязанности сторон

2.1. Пользователь вправе:

- Использовать функционал Сайта в соответствии с условиями Соглашения.
- Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами и материалами в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.2. Пользователь Сайта обязуется:

- ознакомиться и соблюдать условия Соглашения.
- не сообщать и не передавать учетную запись Пользователя третьим лицам. Незамедлительно уведомить Компанию о несанкционированном использовании его учётной записи третьим лицом.
- не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять посредством Сайта любую информацию, которая:

- содействует проведению азартных игр в сети Интернет, включая, помимо прочего, онлайн казино, ставки на достижение спортивных результатов и лотереи;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- соблюдать исключительное право Компании, а также третьих лиц на товарные знаки, а также элементы дизайна, стилистического оформления Сайта и на иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте.
- не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

2.3. Пользователю запрещается:

- нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.
- несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, червей, вредоносных или шпионских программ, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информацию, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя.
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

- использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.4. Компания вправе:

- изменять правила пользования Сайтом и его содержание. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- ограничить или заблокировать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.
- собирать, анализировать, использовать информацию о действиях Пользователя на Сайте.
- производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта, уведомляя об этом Пользователя при наличии технической возможности.

Использование сайта

3.1. Сайт содержит информацию, товарные знаки, фотографии, текст, видео- и аудиозаписи, изображения, дистрибутивы программ для ЭВМ и другие материалы, которые являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Компании, за исключением случаев, прямо оговоренных в Соглашении.

3.2. Товарные знаки Компании и организаций, входящих с Компанией в одну группу лиц, являются интеллектуальной собственностью Компании и соответствующих организаций и предоставлены исключительно для информирования Пользователей о продуктах и сервисах Компании. Компания не предоставляет Пользователю права на использование каким-либо способом программных продуктов и товарных знаков, доступных на Сайте.

3.3. Размещение на Сайте наименований и товарных знаков партнеров Компании осуществляется исключительно в целях информирования Пользователей и не является нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. Пользователь имеет право просматривать содержимое Сайта. Копировать, распространять или иным способом использовать охраняемые авторским правом материалы Сайта, без разрешения Компании является нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Пользователь, предоставляя Компании информацию к размещению на Сайте, либо размещая информацию на Сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

3.6. Компания не гарантирует применимость или пригодность содержимого Сайта для какого-либо использования Пользователем.

3.7. Для сведения Пользователей на Сайте могут содержаться ссылки на Интернет-ресурсы, принадлежащие другим лицам. Компания не предоставляет никаких гарантий относительно

сторонних сайтов, на которых Пользователь может оказаться, воспользовавшись ссылкой на Сайте.

Ответственные стороны

4.1. В случае привлечения Компании к ответственности за нарушение действующего законодательства Российской Федерации в связи с размещением Пользователем информации на Сайте или размещением Компанией информации/материалов на Сайте, предоставленных ей Пользователем, Пользователь возмещает Компании, понесенные ею расходы.

4.2. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

4.3. Компания не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

Разрешение споров

5.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

5.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

Прочие положения

6.1. Пользователь может подписаться на рассылку об акциях, мероприятиях и скидках Компании посредством электронной почты, указав свой электронный адрес в соответствующем разделе Сайта.

6.2. Компания рассматривает обращения, связанные с Соглашением, посредством формы обратной связи на Сайте, а также по адресу: legal@astralinux.ru. Анонимные обращения не рассматриваются.

